



Graphical Repairs Ordering Service User Guide (راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

Farsi

About the Graphical Repairs Ordering System (درباره سیستم سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

سیستم سفارش تعمیرات بصورت گرافیک (GRO) یک سرویس از طریق اینترنت برای استفاده مستاجرین و رهن کنندگان سازمان خانه های هانزلو است.

با کمک یک سری تصاویر، شما خواهید توانست تا ضرورت تعمیرات خانه تان (اگر مستاجر هستید)، قسمت های عمومی/مجموعه ساختمانی که در آن زندگی می کنید و گاراژتان (در صورتی که گاراژی از ما کرایه کرده باشید) را تشخیص داده و آن را گزارش کنید.

با کمک خدمات تعمیرات از طریق اینترنت، شما قادر خواهید بود که:

- تعمیراتی را که برای خانه، خیابان/مجموعه ساختمانی که در آن زندگی می کنید، (بخش های عمومی) آن و نیز گاراژتان (اگر گاراژ کرایه کرده اید) درخواست شده است را به بینید
- اطلاعات مربوط به قرارهای تعمیراتی که درخواست نموده اید را کنترل کنید
- درخواست تعمیرات یا بازرسی منزل تان و بخش های عمومی که در آن زندگی می کنید را بکنید
- برای انجام کارهایی که بایستی پیش برده شوند، قرار تنظیم کنید
- برای انجام بیش از یک کار تعمیرات درخانه، مجموعه ساختمانی و گاراژ خود درخواست نمائید.

همینکه سفارش تعمیرات کامل شد، ما به شما یک شماره به عنوان شماره مرجع کار تعمیراتی خواهیم داد و شما یک رسید چاپ شده ای را از طریق پست دریافت خواهید کرد. این رسید معمولاً بین ۵ تا ۱۰ روز بدست شما خواهد رسید.

نکته مهم!

اگر فکری کنید که کار تعمیراتی فوری است، لطفاً سریعاً با مرکز تماس های تعمیرات با شماره تلفن مجانی ۰۸۰۰ ۶۵۰۸۵۷۵ تماس بگیرید. برای خدمات تعمیراتی خارج از ساعات کار با شماره تلفن ۰۸۰۰ ۵۸۳۲۲۲۲ تماس بگیرید.

ابتداء آن را امتحان کنید!

اگر در کاربرد سیستم تازه کار هستید، می توانید به بخش "آن را امتحان کنید" مراجعه نمائید. این قسمت جهت تمرین شما تهیه شده و ایده ای به شما از اینکه چه انتظاری می توانید داشته باشید، خواهد داد.

در این قسمت شما قادر خواهید بود که تصاویر و انواع تعمیراتی را که می توانید درخواست کنید، به بینید و همچنین برای انتخاب تعمیرات لازم و تنظیم قرارها تمرین کنید.

توجه داشته باشید: هر دستوری که در سیستم تمرین شما داده شود، ذخیره نشده و قرار واقعی تنظیم نخواهد شد.



Graphical Repairs Ordering Service User Guide

(راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

بکار بردن سیستم (Using the system)

برای کمک به شما که بتوانید سریع و راحت از سیستم استفاده کنید، در هر صفحه پیوندهای ساده ای وجود دارد. بعضی از آنها پیوندهائی به دیگر اطلاعات است و در متن دیده می شوند، مثل [more](#)

بقیه تصاویر یا سمبل ها، یا پیوندها یا "کلیدهای" به شکل زیر هستند:



این "کلیدها" را می توان در سمت راست پائین صفحه دید. گاهی بایستی صفحه را پائین یا بالا ببرید تا آنها را به بینید.

ممکن است این پیوندها را با هم به بینید، همانگونه که در بالا نشان داده شده است. در بعضی صفحات ممکن است که یک یا دو تا از این پیوندها را به بینید.



Continue/select (ادامه دهید/ انتخاب کنید)

پیوندها شما را در طول سیستم پیش خواهند برد. در صورتی که می خواهید به مرحله بعدی بروید، روی کلید "تیک" (علامت بالا) کلیک کنید، مثلا وقتی تعمیر یا قراری را انتخاب کرده اید و آماده هستید که به مرحله بعدی بروید، آن را کلیک کنید.



Return (بازگشت)

این پیوند در اکثر صفحات یافته می شود. کلیک کردن روی علامت ضربدر شما را به صفحه **انتخاب محل مسکونی یا تاریخچه تعمیرات** برخواهد گرداند که در شروع روند سفارش تعمیرات قرار دارد.

اگر می خواهید به صفحه قبل برگردید، باید از کلید "back" (برگشت به عقب) استفاده کنید، که در سمت چپ بالای صفحه در ردیف ابزار قرار دارد و به شکل زیر است:





Graphical Repairs Ordering Service User Guide (راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)



کمک و راهنمایی (Help and advice)

در طول سیستم، صفحاتی شامل اطلاعات و راهنمایی برای کمک به شما جهت بکار بردن این سرویس وجود دارد. کلیک کردن روی کلید بالا، این صفحات را برای شما باز خواهد کرد.

اگر در مورد یک کار تعمیراتی اطلاعات بیشتری وجود داشته باشد، یا صفحاتی که به آنها نگاه کنید، این پیوند، یا صفحه ای برای کمک به شما (که چگونه از آن صفحه برای گزارش تعمیر لازم استفاده کنید) و یا صفحه راهنمایی (که به شما اطلاعات و راهنمایی در مورد تعمیرات تان خواهد داد) را باز خواهد کرد.

بعضی از این صفحات علیرغم اینکه شما روی کلید "؟" کلیک نکرده اید، برای کمک به شما روی صفحه ظاهر خواهند شد. علت آن اینست که اطلاعات مهمی وجود دارد که شما بایستی قبل از ادامه کارتان آن را به بینید، مثلا ممکن است لازم باشد که تعمیرات شما مورد توجه فوری قرارگیرد.

اطلاعات صفحات مربوط به کمک و راهنمایی شما، در صفحه اینترنتی گزارش تعمیرات شما (Reporting your Repairs) نیز وجود دارند.

حساب کاربر و کلمه رمز شما (Your user account and password)

شما برای استفاده از سیستم نیاز به حساب کاربر و کلمه رمز دارید. حساب کاربر شما بعنوان شماره شناسائی شخصی خواهد بود که بعنوان PIN شما نیز شناخته می شود.

حساب کاربر شما مختص شخص شما است و برای اطمینان از اینکه شما بتوانید کارهای تعمیراتی را در رابطه با محل مسکونی تان، بخش های عمومی / مجموعه ساختمانی که در آن زندگی می کنید، یا گاراژتان، اگر کارایی از ما کرایه کرده باشید، مطرح کنید، مورد استفاده قرار می گیرد. این حساب همچنین به شما امکان می دهد که اطلاعات مربوط به تعمیراتی که قبلا روی محل مسکونی تان، بخش های عمومی / مجموعه ساختمانی که در آن زندگی می کنید و یا گاراژتان انجام شده را به بینید. لیست محل هائی که شما می توانید تعمیرات لازم را مطرح کنید، وقتی وارد سیستم می شوید، به شما داده خواهد شد.

اگر حساب کاربر یا کلمه رمز ندارید، اسم و آدرس خود را به مرکز تلفن تعمیرات در آدرس زیر ایمیل کنید:

housing.repairs@hounslowhomes.org.uk

یا می توانید با مرکز تلفن تعمیرات با شماره مجانی ۰۸۰۰ ۰۸۵ ۶۵۷۵ با داشتن اسم و آدرس خود تماس بگیرید.

بدلایل ایمنی، حساب کاربر و کلمه رمز شما با پست برای شما ارسال خواهد شد.



Graphical Repairs Ordering Service User Guide (راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

Logging in (ورود به سیستم)

برای ورود به سیستم لازم است که شما شماره شناسائی شخصی (PIN) و کلمه رمز خود را در صفحه خوش آمد در قسمت های نشان داده شده در زیر وارد کنید. کلمه رمز خود را می توانید با حروف معمولی یا بزرگ وارد کنید.

Order a repair

Enter your PIN: Enter your password: Continue  Help 

اگر کلمه رمز خود را گم کرده اید، لطفاً به بخش "استفاده از سیستم - حساب کاربر و کلمه رمز شما" برای بدست آوردن اطلاعات در مورد اینکه چگونه برای درخواست کلمه رمز جدید با ما تماس بگیرید، مراجعه کنید.

همینکه PIN و کلمه رمز خود را وارد کردید، روی ادامه (سمبل تیک) کلیک کنید تا وارد سیستم بشوید.



Graphical Repairs Ordering Service User Guide

(راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

Getting started (شروع کار)

Identify the repair (کار تعمیری را شناسایی کنید)

وقتی می خواهید درخواست تعمیری را بکنید، توجه کنید که قبل از شروع، کلیه اطلاعات مربوط به مشکل را داشته باشید. مثلاً:

- آیا مساله داخل خانه تان، بیرون آن، یا در مجموعه ساختمانی (بخش های عمومی) است؟
- اگر داخل خانه است، در کدام اتاق قرار دارد؟
- اگر خارج خانه است، محل دقیق آن کجاست، مثلاً پارکینگ، محل ظرف های آشغال، راهرو، درب های ورودی اصلی؟
- دقیقاً مساله چیست؟ مثل، نشست آب، چیزی کار نمی کند، وسائل نصب شده شکسته است.
- آیا این مساله چیز دیگری را در ساختمان تحت تاثیر قرار داده است؟ مثل نشست آب به اتاق دیگر.
- اگر مساله مربوط به وسائل نصب شده است، آنها چه نوع وسائلی هستند؟ مثلاً، کلید نخ دار برای روشن کردن چراغ، ستون/ اهرم/ شیر مخلوط کن؟

شما می توانید به کتابچه "گزارش کارهای تعمیراتی خود" یا صفحه اینترنتی "گزارش تعمیرات" سازمان خانه های هانزلو برای راهنمایی در این مورد که چه اطلاعاتی را بایستی برای انجام موثر کارهای تعمیری تان به ما بدهید، مراجعه کنید.



Graphical Repairs Ordering Service User Guide (راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

Choose the location of the repair (محل تعمیرات را انتخاب کنید)

قبل از اینکه کار تعمیری را انتخاب کنید، لازم است به ما بگوئید که این کار دقیقا کجا قرار دارد. مثلا، آیا این کار فقط روی محل مسکونی شما تاثیر می گذارد یا یک محل عمومی؟

انتخاب محل نادرست، ممکن است منجر به تاخیر در انجام کار تعمیر بشود.


لیستی از محل هایی که شما می توانید یک کار تعمیری را مطرح کنید، نشان داده خواهد شد

اگر رهن کننده محل مسکونی هستید، نمی توانید کارهای تعمیراتی خانه خود را با ما مطرح کنید، مگر اینکه این کار مربوط به محل های عمومی یا گاراژ (اگر گاراژی از ما کرایه کرده باشید) باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر درباره تعمیرات، لطفا به کتابچه رهن خود یا قرارداد رهن خود مراجعه کنید

برای انتخاب محل تعمیرات، روی کلید تیک (یا ادامه) در کنار آدرس محل کلیک کنید.

Your Property Selection Details

You may raise repairs to any of the following locations:

Address	Postcode	Description
→ 1 Try It Out Street	TRY IT O	Flat 



Graphical Repairs Ordering Service User Guide (راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

Check your repairs history – has your repair already been reported? (تاریخچه تعمیرات خود را کنترل کنید - آیا کار تعمیری شما قبلا گزارش شده است؟)

قبل از اینکه درخواست انجام تعمیری را بکنید، بایستی کنترل کنید که آیا این کار قبل از شما سفارش داده شده است یا نه.

این موضوع بخصوص وقتی که ضرورت انجام تعمیراتی را در بخش های عمومی گزارش می کنید، مهم است و ممکن است که فرد ساکن دیگری در بلوک یا منطقه شما آن را قبلا گزارش داده باشد.

قبل از اینکه شروع کنید، برای کنترل لیست تعمیرات لازم است که تعمیراتی را که سفارش داده شده اند، به بینید. اگر قبلا این کار سفارش داده شده است، سفارش دوم لازم نیست. (توجه کنید: شما می توانید اطلاعات مربوط به تعمیرات را با کلیک کردن روی پیوند [more](#) کنترل کنید.

Repair History Listing for

1 Try It Out Street TRY ITO

Please check the list of existing jobs for this address before requesting a new order. If a current duplicate order exists, you will not be able to complete your order or book any appointments.

From: 4 June 2006 To: 4 July 2006 Go >>

Job No. Reported Status Appt. Date Appt. Slot Description

Job No.	Reported	Status	Appt. Date	Appt. Slot	Description
2162	19 May 2006	In progress	n/a	n/a	Repair to timber external, internal or communal door and frame or lining, any type or size or location. more...
2158	19 May 2006	In progress	n/a	n/a	Sealant to bath edge. more...
2144	19 May 2006	In progress	30 May 2006 12:06		Resecure loose or defective floorboards in bedroom. more...
2130	19 May 2006	In progress	24 May 2006 10:00		Resecure loose or defective floorboards in living room. more...
2126	19 May 2006	In progress	30 May 2006 13:30		Carry Out Repair to Lighting Pendant/Baten Holder in Living Room. more...
2112	19 May 2006	Cancelled	n/a	n/a	Repair Bathroom door frame or lining. more...
1316	15 May 2006	Cancelled	n/a	n/a	Not Available. more...

اگر تلاش کنید که سفارش داده شده را تکرار کنید، سیستم به شما پیغام خواهد داد که کار تعمیری تکراری را مطرح می کنید و شما نخواهید توانست برای تنظیم قراری کار را ادامه دهید.

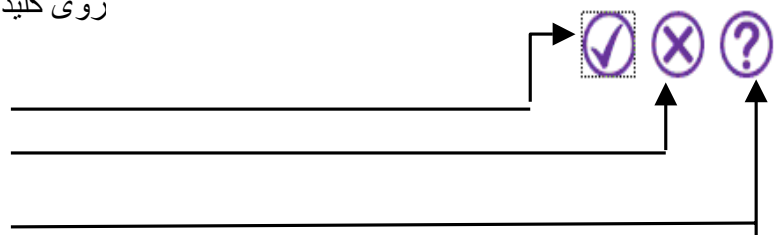
اگر فکر می کنید که کار تعمیری تکراری نیست، لطفا از طریق ایمیل یا تماس با مرکز تلفن تعمیرات با ما تماس بگیرید.

[more...](#)

Bathroom door, frame or lining. [more...](#)

وقتی که تاریخچه تعمیرات را برای امکان تکراری بودن کار کنترل کردید، به پائین و آخر صفحه بروید و روی کلیه های زیر کلیک کنید:

- ادامه – برای مطرح کردن تعمیر
- بازگشت – برای برگشتن به صفحه انتخاب محل مسکونی
- کمک – برای اطلاعات بیشتر درباره تاریخچه تعمیرات



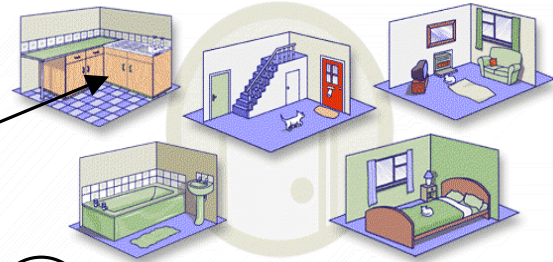
Graphical Repairs Ordering Service User Guide

(راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

Select a room or communal area/block

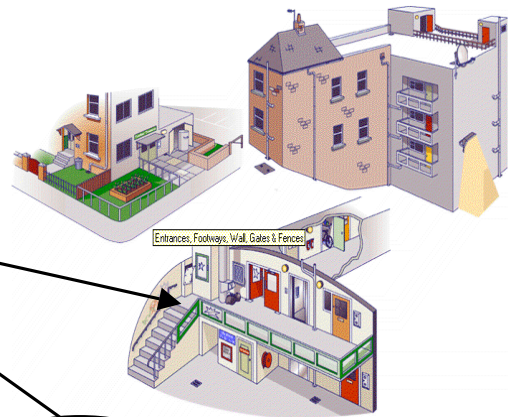
(اتاق، محل عمومی/ بلوکی را انتخاب کنید)

شما می توانید اتاقی که در آن انجام تعمیراتی لازم است را با کلیک کردن روی تصویر یا پیوند زیر آن انتخاب کنید.



[Kitchen](#) • [Bathroom & Toilet](#) • [Hall/Landing & Stairs](#) • [Living Room](#) • [Bedrooms](#)

اگر درخواست تعمیر در محل عمومی می کنید، تصویر یا پیوندی را که مناسب تر است، در داخل یا بیرون ساختمان انتخاب کنید.



[Stairs, Corridors, Balconies & Lifts](#) • [Roofs, Gutters & Drainage](#) • [Entrances, Footways, Wall, Gates & Fences](#)

سپس شما تصویر بزرگتری از اتاق یا بخش عمومی را که انتخاب کرده اید، خواهید دید.



اگر فکر می کنید که تصویر نادرستی را انتخاب کرده اید، روی کلید برگشت در سمت راست بالای صفحه کلیک کنید تا به صفحه اصلی انتخاب برگردید.



[Service Duct Access Panel](#) • [Communal Windows](#) • [Rubbish Chute](#) • [Communal Doorways](#) • [Lifts](#) • [Lighting](#) • [Balcony Drainage](#) • [Fire Extinguishers](#) • [Fire Hose Reel](#) • [Intake Rooms](#) • [Signage](#) • [Dry Riser Outlets](#) • [Drains](#) • [Broken Balcony Panel](#) • [Balustrade](#) • [Graffiti](#) • [Corridor Floor Covering](#) • [Balcony floor Covering](#) • [Flat Entrance Door](#) • [Meter Cupboard](#) • [Block Paved Areas](#) • [Corridor Lighting](#) • [Staircase Handrails](#) • [Staircase](#) • [Pram Shed](#)



Graphical Repairs Ordering Service User Guide (راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

کار تعمیری خود را انتخاب کنید

برای انتخاب کار تعمیری، لازم است که موش (mouse) خود را روی تصویر قطعه ای که می خواهید تعمیر شود، مثلا، دستشویی حرکت بدهید. روی شیر در تصویر کلیک کنید.



همینکه موش را حرکت بدهید، اسم قطعه ای که روی آن متوقف شوید، روی صفحه ظاهر خواهد شد.

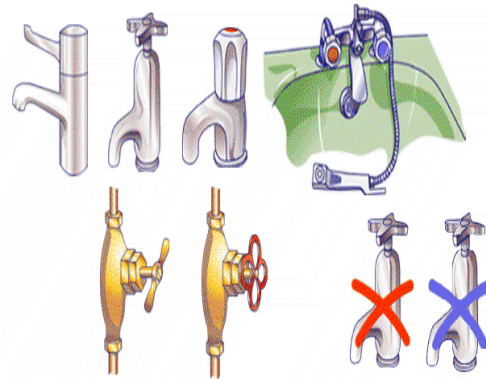
▶ Wash Hand Basin Taps ▶

شما می توانید روی پیوندهای آن قطعه که در پائین صفحه قرار دارد، کلیک کنید.

اگر بیش از یک مورد برای قطعه تعمیری تان وجود دارد، مثل شیرها، شما تصویر یا تصاویر بیشتری را خواهید دید.

بنابراین، لازم است که شما نوع وسیله نصب شده در خانه خود را مثل شیر اهرمی انتخاب کنید.

اگر قطعه / نوع وسیله ای متفاوت از آنچه که در خانه تان نصب شده انتخاب کنید، ممکن است که تعمیرات لازم با تاخیر انجام گیرد.



▶ [Pillar Tap](#) ▶ [Bib Tap](#) ▶ [Mixer Tap](#) ▶ [Shower Head & Hose](#) ▶ [Gate Valve](#) ▶ [Stop Cock](#) ▶ [No Hot Water](#) ▶ [No Cold Water](#)

Graphical Repairs Ordering Service User Guide (راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

Complete your repair order (سفارش تعمیرات خود را تکمیل کنید)

به محض اینکه تعمیرات لازم برای خانه خود را انتخاب کردید، اطلاعات در سفارش تعمیرات قرار داده خواهد شد. باید کنترل کنید که سفارش تعمیرات درست باشد:

کنترل کنید که توضیحات مربوط به تعمیرات با تعمیرات درخواستی شما منطبق باشد. اگر مورد تعمیراتی نادرستی را انتخاب کرده اید، روی کلید بازگشت در قسمت چپ بالای صفحه کلیک کنید. با کلیک کردن روی کلید X شما به صفحه انتخاب محل مسکونی باز خواهید گشت.

اطلاعات مربوط به چگونگی تماس با خودتان را وارد کنید. به این ترتیب ما خواهیم توانست در صورت نیاز در رابطه با تعمیرات درخواستی با شما تماس بگیریم.

توجه کنید: این قسمت "قسمت اجباری" است؛ معنی آن اینست که **باید** آن را پر کنید. بدون وارد کردن شماره تماس خود، نمی توانید سفارش خود را ادامه بدهید.

شما می توانید در صورت تمایل شماره تماس دیگری غیر از شماره اصلی/ ترجیحی خودتان را وارد کنید.

اطلاعات مربوط به چگونگی رسیدن به محل مسکونی شما، بایستی حداکثر اطلاعاتی که شما فکر می کنید، مهم هست و به مجریان کارهای ما کمک خواهد کرد، را شامل شود. این موارد می تواند:

- اطلاعات اضافی در مورد مشکل موجود
- اطلاعات درباره چگونگی دسترسی به خانه، مثلا شما ممکن است وقت بیشتری برای رسیدن به درب خانه اختصاص بدهید.

همینکه اطلاعات ضروری را وارد کردید، روی کلید "ادامه" کلیک کنید.

Repair Description:

Contact Phone Number:

Mobile Phone Number:

Please enter information regarding any special access arrangements.

Access Details:





Graphical Repairs Ordering Service User Guide

(راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

قرار خود را تنظیم کنید

بدنبال تکمیل برگ سفارش تعمیرات و کلیک کردن روی کلید "ادامه"، شما خواهید توانست قرار برای انجام تعمیرات تنظیم کنید.

سیستم ما برای هرکار تعمیری دو قرار می خواهد.

- **قرار بازرسی** - برای تأیید اینکه تعمیرات ضروری است، اندازه گیری (در صورت نیاز) و یادداشت موادی که ممکن است لازم باشد.
- **قرار اصلی** - برای انجام تعمیرات.

شما **اول قرار اصلی** خود را انتخاب خواهید کرد. ترتیب این قرار بدلیل اینکه انجام کار به زمان بیشتری نیاز دارد، بیشتر طول می کشد و سیستم به نزدیک ترین زمانی که وقت کافی به تعمیرکاران بدهد را جستجو خواهد کرد. سپس از شما خواسته خواهد شد که قرار **بازرسی** خود را که باید حداقل دو روز پیش از قرار **اصلی** تان باشد، تنظیم کنید. از آنجائی که این کار وقت کمتری می خواهد، پیدا کردن زمانی بین قرارهای دیگر آسانتر خواهد بود و معمولاً امکان تنظیم قرارهای زیادی وجود خواهد داشت.

شماره مرجع (رفرنس) کار تعمیری خود را یادداشت کنید. در صورت تماس با ما در رابطه با کار تعمیری، این شماره را اعلام کنید.

Please make a note of the job number for future reference: **1275**

به شما لیستی از قرارهای موجود داده خواهد شد.

زمان های برای قرار به ترتیب زیر هستند:

- صبح: ۸/۰۰ صبح - ۱۲/۳۰ بعدازظهر
- بعدازظهر: ۱۲/۳۰ - ۴/۳۰ بعد از ظهر
- تمام روز: ۸/۰۰ صبح - ۴/۳۰ بعدازظهر

اگر مورد تمام روز را انتخاب بکنید، کارکن مربوطه ممکن است در هر ساعتی از روز مراجعه کند.

ممکن است لازم باشد که صفحه را به پایین حرکت دهید تا روز مناسب را پیدا کنید. اگر زمان های بیشتری نیاز دارید، روی کلید [more](#) کلیک کنید.

Date	Slot	
07 Jul 2006	08:00 - 12:30	✓
07 Jul 2006	08:00 - 16:30	✓
07 Jul 2006	12:30 - 16:30	✓
10 Jul 2006	08:00 - 12:30	✓
10 Jul 2006	08:00 - 16:30	✓
10 Jul 2006	12:30 - 16:30	✓
11 Jul 2006	08:00 - 12:30	✓
11 Jul 2006	08:00 - 16:30	✓
11 Jul 2006	12:30 - 16:30	✓
12 Jul 2006	08:00 - 12:30	✓

با کلیک کردن روی کلید "ادامه" کنار زمان مربوطه زمان قرار را انتخاب کنید.



Graphical Repairs Ordering Service User Guide

(راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

Please confirm your appointment:

وقتی که قرار اصلی و قرار برای بازرسی را انتخاب کردید، از شما خواسته خواهد شد که هر دو قرار را مورد تاکید قرار دهید.

Job Number: 1275
Inspection Appointment:
Date: 16 MAY 06
Time: 09:00 - 12:30 [Change this appointment.](#)

برای تغییر قرار بازرسی، روی کلید تیک کلیک کنید تا لیست زمان های موجود را به بینید و روز دیگری را انتخاب کنید.

Repair Appointment:
Date: 18 MAY 2006
Time: 09:00 - 12:30
Repair Details: **Repair to Bedroom door, frame or lining.**
Repair Address: **1 Try It Out Street TRY ITO**
Contact number: 02088908940
Access Details:

اگر تصمیم بگیرید که زمان قرار اصلی خود را تغییر دهید، روی کلید "بازگشت" (back) روی ردیف ابزار (toolbar) کلیک کنید. این کار شما را به صفحه انتخاب قرارها خواهد برد و به شما امکان خواهد داد که قرار جدیدی را انتخاب کنید (تاریخ یا بخشی از روز).



وقتی کار خود را تمام کردید، روی کلید "ادامه" کلیک کنید.

Appointment booking successful:

سفارش شما مطرح شده و قرار شما گذاشته شده است. این صفحه جزئیات تمامی آنچه که وارد کرده اید را نشان خواهد داد.

Job Number: 3586
Inspection Appointment:
Date: 04 JUL 06
Time: 12:30 - 16:30
Repair Appointment:
Date: 06 JUL 2006
Time: 12:30 - 16:30
Repair Details: **Repair to Bedroom door, frame or lining.**
Repair Address: **1 Try It Out Street TRY ITO**
Contact number: 029 78376329
Access Details:

اگر روی کلید "ادامه" کلیک کنید، شما را به صفحه انتخاب محل مسکونی بازخواهد گرداند. شما می توانید با کلیک روی کلید "ادامه" سفارش دیگری را بدهید،

یا با کلیک کردن روی کلید X از سیستم خارج شوید.





Graphical Repairs Ordering Service User Guide (راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

Repair Responsibilities (مسئولیت های تعمیرات)

سازمان خانه های هانزلو مسئولیت چه تعمیراتی را برعهده دارد؟

ما مسئولیت تعمیرات ساختاری و بیرون ساختمان و وسائل نصب شده در آن را برعهده داریم (تنها استهلاک معقول آنها).

این موارد شامل:

داخل ساختمان

دستشویی ها/ حمام ها (فقط استهلاک معقول آنها)
کف ها و سقف ها
دیوارها
درب ها (مگر اینکه شما آن را برداشته باشید)
سیفون توالت ها
ظرفشویی ها
توالت ها

بیرون ساختمان

- پنجره ها
- پله ها
- نقاشی
- درب ها
- لوله های فاضلاب
- گازها
- پشت بام ها و دیوارها
- شوت های زیاله
- گذرگاه ها (اگر در وضعیت خطرناکی باشند)
- آبروهای شیروانی ها و ناودان ها
- دودکش ها (نه تمیز کردن آنها)
- انباری های ساخته شده از آجر که ما ساخته باشیم.

نگهداری در شرایط تعمیری خوب و در حال کار ...

- آب گرمکن ها، شومینه ها/ آتش دان ها، گرم کن ها و رادیاتورها
- لوله های گاز و آب
- سیم کشی، پرزهای برق، وسائل روشنایی و هواکش ها (که ما نصب کرده باشیم)
- لوله های انتقال زیاله
- آنتن عمومی تلویزیون، پله ها و خشک کن های چرخنده (اگر ما تهیه کرده باشیم)، آیفون ها و آسانسورها



Graphical Repairs Ordering Service User Guide (راهنمای استفاده از سرویس سفارش تعمیرات بصورت گرافیک)

What repairs am I responsible for? (من مسئول چه تعمیراتی هستم؟)

شما مسئول هستید، برای:

- تهیه و نصب درپوش و زنجیر برای دستشوئی ها، ظرفشوئی ها و زنجیر برای کشیدن سیفون توالت
- تهیه و نصب نشیمن توالت. (توالت های عمومی و توالت های مستاجرین سالمند و دارای نیازهای ویژه استثناء هستند)
- تهیه و نصب وسائلی مثل چوب پرده ها
- لامپ ها، لامپ های فلورسنت و استارتر آنها، سه شاخه های وسائلی برقی
- شیشه در دیوارهای داخلی، درب ها و کمدها
- بهسازی های انجام شده، تغییرات و دیگر کارها و یا وسائلی که بطور داوطلبانه از طرف شما یا مستاجر قبلی تهیه و انجام شده است
- نرده ها (مگر اینکه فرزند زیر ۵ سال داشته باشید و نرده ها به جاده اصلی، مسیر آب، راه آهن یا پارکینگ وصل باشند)
- نقاشی داخل ساختمان
- خوراک پزی ها، یخچال ها، ماشین های لباسشوئی (شامل نصب آنها)
- تعمیر یا جایگزینی هرگونه تاسیساتی که توسط سازمان خانه های هانزلو نصب نشده است
- در صورتی که کلیدهای خود را در خارج خانه گم کنید، هزینه ورود مجدد، نصب قفل تازه و انجام تعمیرات لازم، مثل تعمیر درب و چارچوب آن با شما خواهد بود.
- در صورتی که تعمیرات به تقصیر شما، خانواده یا مهمانان تان بایستی انجام گیرد. اگر ما مجبور بشویم که بخاطر مسائل ایمنی تعمیراتی را انجام دهیم، هزینه آن مجدداً از شما گرفته خواهد شد.

بطور کلی نرده ها و درها جزو مسئولیت های شما هستند؛ هرچند که مواردی وجود دارد که کار تعمیرات را ما انجام می دهیم. قبل از نقل مکان شما به خانه تان، ما نرده ها و محدوده های ساختمان را در شرایط قابل قبولی به شما تحویل خواهیم داد.

پس از آن، ما نرده ها و درها را در صورتی تعمیر خواهیم کرد که عدم انجام آن خطر ایمنی و امنیتی برای شما یا دیگر ساکنین داشته باشد، بطور مثال اگر نرده هائی که به جاده اصلی، راه آهن، مسیر آب یا محل های خطرناک مشابهی وصل می شوند، نیاز به تعمیر داشته باشند و شما فرزند زیر ۵ سال داشته باشید که در خانه شما زندگی می کند.

اطلاعات بیشتر در رابطه با تعمیرات را می توانید در کتابچه "گزارش کارهای تعمیراتی خود" پیدا کنید.

رهن کنندگان - لطفاً به کتابچه رهن خود برای کسب اطلاعات در مورد تعمیرات مراجعه کنید. لطفاً در صورتی که به نسخه ای از هریک از این کتابچه ها نیاز داشتید، با ما تماس بگیرید.