

## به وبسایت مسکن هانسلو خوش آمدید

مسکن هانسلو در سال 2002 به عنوان یکی از اولین هشت سازمان مدیریت مشارکت آزاد در این کشور شکل گرفت و کمیسیون حسابرسی برای کیفیت خدمات مسکن، به آن سه ستاره که بالاترین رتبه می باشد را در ماه می 2005 اعطا کرد.

وظیفه مدیریت 16500 منازل کنسل به مسکن هانسلو، که متعلق به کنسل منطقه هانسلو لندن است، داده شده و در سال 2006 ما شاهد کامل شدن پروژه 100 میلیون پوندی نوسازی بودیم، که در آن مسکن هانسلو به استانداردهای مسکن شایسته برای تمامی منازل کنسل، 4 سال قبل از مهلت داده شده بوسیله دولت دست یافت.

خدمات به ساکنین شامل مرکز خدمات مشتری با شماره تلفن رایگان، تیم اختصاصی رفتار غیراجتماعی که همچنین به ساکنین پشتیبانی و اطلاعات ارائه می دهد، و خدمات سرایداری و باغبانی می باشد.

ما مسئول اکثریت فعالیتهایی که قبلاً بوسیله قسمت مسکن کنسل هانسلو انجام می شد، هستیم. این شامل کارهای اصلاحاتی، خدمات مالکین، مشارکت ساکنین، مالکیت مسکن، اجاره، خدمات مشتریان، آموزش، مشارکت و تدارکات و خدمات توسعه می باشد.

مسکن هانسلو مصمم به ارائه مسکن و خدمات بهتر و محله های امن می باشد. کارکردن نزدیک با مستاجرین و شرکا برای فراهم کردن خدمات صحیح، بالاترین حق تقدم را برای ما دارد.

## استفاده از این وبسایت

تمامی اطلاعات فراهم شده را می توانید بوسیله انتخاب یک شاخص ارتباطی (لینک) در صفحه، بوسیله استفاده از خدمات ای-زد درج شده یا بوسیله جستجوی سایت بدست آورید.

## خدمات اینترنتی

بوسیله این وبسایت شما می توانید:

- [اجاره خود را بر روی اینترنت پرداخت کنید](#)
- [سازش خدمات مالکیت خود را بر روی اینترنت پرداخت کنید](#)
- [نیاز به تعمیر را گزارش کنید](#)

## ترجمه

اگر شما نیاز به ترجمه هرگونه اطلاعات در این وبسایت را دارید، لطفاً با خدمات ترجمه با شماره تلفن 020 8583 2299 تماس گرفته و یا به آدرس زیر برای آنها پست الکترونیکی بفرستید:

[translations@hounslow.gov.uk](mailto:translations@hounslow.gov.uk)

خط ترجمه می تواند اطلاعات را به اشکال زیر برای شما ترجمه کند:

- خط بریل (برای نابینایان)
- نوار صدا/ سی دی
- خط درشت
- زبان ساده (متن ساده شده با اشکال)

ما همچنین در مرکز خدمات مشتریان برای سئوالهای کلی مترجم در اختیار داریم- تماس تلفنی با  
**0800 085 65 75**

## مرکز خدمات مشتریان

اگر شما نیاز به کمک بیشتری درباره سئوالی مربوط به هر یک از موارد زیر دارید:

- اجاره
- تعمیرات
- اجاره نامه
- رفتارهای غیر اجتماعی
- مجموعه تان
- هرگونه سئوال کلی دیگر

با مرکز خدمات مشتریان با شماره تلفن 0800 085 65 75 تماس بگیرید. ما مشاورینی در اختیار داریم که می توانند به زبانهای متعددی ترجمه کنند. اگر شما نیاز دارید با یکی از مدیران املاک صحبت کنید، لطفاً به ما اطلاع دهید تا ما بتوانیم در صورت نیاز ترتیب حضور یک مترجم را بدهیم.

## پیشنهادات و نظرات

اگر شما پیشنهاد و یا نظری درباره این وبسایت یا اطلاعات فراهم شده دارید، لطفاً با تیم ارتباطات با آدرس/ تلفن زیر تماس بگیرید:

با پست الکترونیکی: [communications.team@hounslowhomes.org.uk](mailto:communications.team@hounslowhomes.org.uk)  
با تماس تلفنی با 020 8583 4431  
و یا نوشتن نامه به آدرس زیر:

Web Manager  
Communications Team  
Hounslow Homes  
St. Catherine's House  
2 Hanworth Road  
Feltham  
TW13 5AB